

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1.- Ámbito de aplicación

CASTELLANA PROPERTIES SOCIMI S.A. (en adelante, "CASTELLANA") se compromete a proteger la privacidad de sus clientes y de los usuarios que accedan a la web que se indica a continuación y que tiene la siguiente dirección: <https://www.castellanaproperties.es> (de ahora en adelante, la "Web"), incluyendo la sección específica dedicada a CAMINHO PROPÍCIO – SIC IMOBILIÁRIA FECHADA, S.A. (en adelante "CAMINHO"), accesible en <https://www.castellanaproperties.es/es/caminho-propicio> (en adelante, la "Sección CAMINHO").

Los contenidos de la web son titularidad o están operados, licenciados o controlados por CASTELLANA. La utilización de este sitio Web atribuye la condición de usuario (en adelante, el "usuario").

En caso de que el usuario remita una consulta o solicitud vinculada a CAMINHO, sus datos personales podrán ser tratados por CAMINHO para gestionar dicha solicitud y, en su caso, la relación precontractual o contractual que pudiera derivarse.

El usuario puede navegar y usar la Web sin necesidad de aportar ningún dato de carácter personal. Los únicos datos personales a los que CASTELLANA tendrá acceso serán aquéllos que el usuario facilite voluntariamente a través de los formularios habilitados al efecto, o cuando contacte con CASTELLANA a través de correo electrónico o de cualquier otro modo previsto en la Web. En la Sección CAMINHO, actualmente no existe un formulario específico, el contacto se realiza, principalmente, a través del correo electrónico datos@castellanaproperties.es. Si se recogen datos personales a través de cookies, se le informará debidamente a través de la [Política de Cookies](#), así como a través de los cauces que requiere la legislación vigente.

Este documento presenta nuestra política en la observancia y uso de los datos personales recogidos a través de nuestra Web o dispositivos auxiliares como móviles o tablets. Asimismo, la utilización de la Web implica la aceptación por el usuario de las disposiciones contenidas en la presente Política de Privacidad y que sus datos personales sean tratados según se estipula en la misma.

Por favor tenga en cuenta que a pesar de que puedan existir enlaces en nuestra Web a otras webs, esta Política de Privacidad se aplica tan solo a la Web y no a las webs de otras compañías u organizaciones a las que la Web esté redirigida. CASTELLANA y CAMINHO no controlan ni aprueban el contenido de las webs de terceros ni aceptan cualquier responsabilidad por el contenido o las políticas de privacidad de dichas webs.

2.- Protección de datos personales

Dicho lo que precede, y en cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), así como en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD) y la Ley n.º 58/2019, de 8 de agosto, que asegura la ejecución del RGPD en el ordenamiento jurídico portugués, informamos que, en función de la finalidad del tratamiento, podrán actuar como responsables del tratamiento CASTELLANA y/o CAMINHO, aplicando las medidas necesarias para garantizar que los datos personales se traten de forma lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada, conforme a las finalidades y bases jurídicas establecidas en la normativa vigente.

A. Responsables del Tratamiento:

A.1. Responsable del tratamiento para la operación técnica de la Web (incluida la instalación y gestión de cookies), así como para la atención de solicitudes realizadas a través de los formularios de contacto generales de la Web:

- **Razón Social:** CASTELLANA PROPERTIES SOCIMI S.A.
- **C.I.F.:** A-87293015
- **Dirección:** Pº de la Castellana 36-38, Planta 8
- **Inscripción:** Registro Mercantil de Madrid Madrid, Tomo 33483, Folio 64, Sección 8, Hoja número 602735, Inscripción 4ª.
- **Teléfono:** (+34) 91 426 86 86
- **Correo electrónico:** datos@castellanaproperties.es

A.2. Responsable del tratamiento para la gestión de solicitudes, comunicaciones y, en su caso, relaciones precontractuales o contractuales vinculadas a CAMINHO (por ejemplo, cuando el usuario contacte con motivo de la Sección CAMINHO):

- **Razón Social:** CAMINHO PROPÍCIO – SIC IMOBILIÁRIA FECHADA, S.A.
- **NIPC (C.I.F.):** 518372766
- **Dirección:** Rua Joaquim António Aguiar, 66, 6º, 1050-121 Lisboa (Portugal)
- **Inscripción:** Lisbon Commercial Registry Office under corporate entity number 518372766
- **Teléfono:** (+34) 91 426 86 86
- **Correo electrónico:** datos@castellanaproperties.es

A efectos operativos, ambas entidades han habilitado como punto único de contacto el correo datos@castellanaproperties.es y el número de teléfono (+34) 91 426 86 86. El interesado puede indicar en el asunto si su solicitud se refiere a “Caminho” para facilitar su correcta canalización. Cuando proceda, CASTELLANA comunicará a CAMINHO las solicitudes relacionadas con ésta para su adecuada atención.

En particular, cuando el usuario remita consultas, solicitudes o comunicaciones referidas a CAMINHO a través del punto único de contacto o de otros canales habilitados en la Web, CASTELLANA presta a CAMINHO servicios de alojamiento, soporte y canalización de dichas comunicaciones en el marco de la Sección CAMINHO. En estos supuestos, CASTELLANA trata los datos personales por cuenta de CAMINHO, actuando como encargado del tratamiento conforme al artículo 28 del RGPD y sin utilizar dichos datos para finalidades propias ajenas a la prestación del servicio. Asimismo, REFUNDOS – Sociedade Gestora de Organismos de Investimento Coletivo, S.A. (NIPC: 502913290) podrá tratar datos personales, cuando corresponda, en el marco de la gestión y administración de CAMINHO en nombre y por cuenta de CAMINHO, de acuerdo con el marco regulatorio aplicable.

B. Finalidad y bases legales del tratamiento:

Responsable	Finalidad	Base legal
CASTELLANA & CAMINHO	Atender y gestionar las solicitudes o consultas realizadas a través del correo electrónico o formularios de contacto del Sitio Web (incluidas, en su caso, las consultas vinculadas a la Sección CAMINHO).	1. Consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD) al enviar el formulario. 2. Ejecución de medidas precontractuales o de un contrato (art. 6.1.b RGPD), cuando la solicitud se refiera a una relación con CAMINHO. 3. Obligación legal (art. 6.1.c RGPD) en el supuesto de solicitudes relacionadas con el ejercicio de derechos.
CASTELLANA	Elaborar estadísticas de uso y análisis para mejorar la calidad y funcionalidad del sitio web.	Consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD) otorgado a través del banner de cookies

Los menores de 18 años sólo podrán consultar el sitio web bajo la supervisión de un padre o un tutor. Asimismo, no se tratarán datos de menores a través de la web, por lo que el usuario debe abstenerse de facilitarlos si no tiene la edad requerida.

A dichos efectos, el usuario facilita los siguientes datos en el formulario de contacto: nombre, apellidos y e-mail.

Asimismo, no tomamos decisiones automatizadas en base a perfiles, a excepción de la personalización de publicidad y la prevención del fraude en internet.

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que fueron recabados y, posteriormente, durante los plazos exigidos por la normativa aplicable.

C. Cesión de datos personales:

La información relativa a nuestros clientes es muy importante para nosotros, por lo que sólo cederemos datos para finalidades concretas y siempre les informaremos de ello. Se cederán datos de los usuarios a:

- Bancos y cajas, administraciones públicas y entidades necesarias para cumplir con la prestación del servicio y las obligaciones de facturación.
- Empresas que forman parte del Grupo CASTELLANA PROPERTIES, con la finalidad de poder gestionar adecuadamente su relación contractual o precontractual, como consecuencia de la centralización de procesos administrativos e informáticos existente dentro del Grupo, así como con finalidades comerciales en el caso de que usted haya prestado su consentimiento para ello.
- Encargados del tratamiento necesarios para la prestación del servicio con el que tenemos firmado un contrato de prestación de servicios que les obliga a guardar unos deberes de confidencialidad y unas medidas de seguridad.
- CAMINHO y, en su caso, REFUNDOS – Sociedade Gestora de Organismos de Investimento Coletivo, S.A. (NIPC: 502913290; domicilio: Rua Joaquim António Aguiar, 66, 6º, 1070-153 Lisboa, Portugal), cuando la consulta o solicitud se refiera a CAMINHO y resulte necesario para su gestión y administración conforme al marco regulatorio portugués aplicable.

D. Derechos del usuario:

El usuario en cualquier momento podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, oposición, portabilidad y derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas, dirigiéndose con una solicitud escrita y firmada a CASTELLANA PROPERTIES SOCIMI S.A. a la dirección anteriormente indicada o al correo electrónico datos@castellanaproperties.es. En el caso de tratamientos cuyo responsable

sea CAMINHO, el interesado podrá igualmente ejercer sus derechos a través del mismo punto único de contacto, indicando que su solicitud se refiere a CAMINHO.

El ejercicio de estos derechos es gratuito, a no ser que se formulen solicitudes infundadas o excesivas, en cuyo caso el usuario asumirá el coste de tramitación de la solicitud.

En caso de considerar que sus derechos no han sido atendidos adecuadamente, la persona interesada podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control competente. En particular, podrá dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos ([AEPD](#)) y/o a la Comissão Nacional de Proteção de Dados ([CNPD](#)) en Portugal, sin perjuicio de otras autoridades competentes conforme al RGPD.

E. Recogida de datos a través de dispositivos como móviles o tablets:

Cuando usted utiliza la página web de CASTELLANA y solicita o consiente servicios de localización, cuando corresponda, podremos recibir información sobre su localización y sobre su dispositivo móvil o *tablet*, incluyendo un identificador único del mismo. Podremos utilizar dicha información para proporcionarle servicios basados en su localización como, por ejemplo, resultados de búsqueda y otro contenido personalizado. La mayoría de los dispositivos móviles le permiten desactivar dichos servicios de localización.

F. Medidas de seguridad:

CASTELLANA informa que ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido en atención a los datos personales tratados y tiene asimismo implantados los mecanismos necesarios para evitar en la medida de lo posible los accesos no autorizados, sustracciones, modificaciones ilícitas y pérdida de datos.

Contamos con sistemas de seguridad físicos, electrónicos y procedimentales en relación con la recogida, almacenamiento y divulgación de información personal del usuario. Nuestros procedimientos de seguridad implican que en ocasiones podamos solicitarle pruebas de identidad antes de facilitarle información confidencial.

3.- Transferencias internacionales

Los servicios de CASTELLANA y CAMINHO pueden ofrecerse utilizando recursos y servidores ubicados en distintos países (como España, Portugal y Sudáfrica). Por lo tanto, tu información puede ser procesada fuera del país en el que se encuentra el servicio que estás utilizando, incluyendo países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) donde el estándar de protección de la privacidad no cumple con los requisitos establecidos por la Comisión Europea (como los EE.UU.).

Al transferir información, cumplimos con todas las leyes aplicables para garantizar una protección adecuada de tu privacidad. En general, cuando transferimos tus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo, aplicamos mecanismos reconocidos por el RGPD para asegurar un nivel adecuado de protección. En el caso de transferencias a Estados Unidos, estas se realizan conforme a la decisión de adecuación de la Comisión Europea relativa al *EU-U.S. Data Privacy Framework* (Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU.), adoptada el 10 de julio de 2023, o mediante cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea cuando corresponda. Puedes ponerte en contacto con nosotros utilizando la información de contacto indicada anteriormente.

Tu información puede ser transferida o se puede conceder el acceso a la misma a los subcontratistas de CASTELLANA que llevan a cabo tareas relacionadas con el sitio web. Nuestros subcontratistas no tienen autorización para utilizar los datos personales para ningún otro propósito y los servicios de los subcontratistas de CASTELLANA siempre están cubiertos por una cláusula de confidencialidad.

CASTELLANA y CAMINHO nunca revelan tus datos personales sin tu permiso específico, a menos que sea necesario para llevar a cabo tu solicitud o administrar nuestros programas interactivos para clientes. Sin embargo, la información podrá divulgarse si así lo requiere la ley, una orden judicial o una normativa o solicitud emitida por las autoridades.

Con fines estadísticos, CASTELLANA puede entregar a terceros de confianza datos estadísticos anónimos recopilados sobre sus clientes, ventas, tipos de tráfico, información de los ejercicios e información similar del sitio web. Dichas estadísticas no contienen datos personales que puedan identificarte.

4.- Confidencialidad

En cumplimiento con la normativa vigente, CASTELLANA y CAMINHO se comprometen al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal que el usuario nos facilite durante su navegación por la presente página web y de su deber de guardarlos de forma confidencial.

5.- Uso de cookies de terceros

Sin perjuicio de la [Política de Cookies](#), esta página web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google LLC, una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphiteatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al Sitio Web a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso del Sitio Web (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del Sitio Web, recopilando informes de la actividad del Sitio Web y prestando otros servicios relacionados con la actividad del Sitio Web y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. Puede Usted rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe Usted saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este Sitio Web. Al utilizar este Sitio Web usted consiente el tratamiento de información acerca de Usted por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

6.- Información automática

Estos son algunos ejemplos de la información que recogemos y analizamos: La dirección IP de Internet que utiliza para conectarse a Internet con su ordenador, información sobre su ordenador y su conexión a Internet y sobre la versión y tipo de su navegador; su configuración de zona horaria, los tipos y versiones de la conexión de su navegador el

sistema operativo y plataforma que utiliza, el "historial de visitas" de páginas web (URL) desde, a través y hacia nuestra página web (incluyendo fecha y hora), número de cookies, todo número de teléfono que haya utilizado para llamar a nuestro servicio de atención al cliente. También podemos utilizar datos del navegador tales como cookies, flash cookies (también llamadas Objetos Locales Compartidos), o datos similares en ciertos lugares de nuestra página web para prevenir el fraude, entre otros propósitos. En sus visitas a la página web, podemos utilizar herramientas de software como para medir y recoger la información de la sesión, incluyendo los tiempos de respuesta de la página, errores de descarga, duración de las visitas a ciertas páginas, información sobre la interacción con la página (clics de ratón, desplazamiento por la página o número de veces que pasa el ratón por encima de determinados ítems), y formas de salir de la página web. Asimismo, podremos también recabar información técnica que nos ayude a identificar su dispositivo con finalidades de análisis diagnóstico y prevención del fraude.

7.- Avisos y revisiones

Si tiene cualquier duda en relación con la privacidad de CASTELLANA, le rogamos nos envíe un correo electrónico a datos@castellanaproperties.es detallando su consulta y nosotros trataremos de resolverla. Si su consulta se refiere a CAMINHO, puede utilizar igualmente el mismo punto de contacto indicando dicha circunstancia.

CASTELLANA podrá modificar y actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento sin previo aviso. En lo relativo a la sección Caminho Propício, CAMINHO podrá introducir las actualizaciones que correspondan. Por favor compruebe siempre que está al corriente de nuestra Política de Privacidad, Política de Cookies y Aviso Legal, incluyendo Términos y Condiciones de Uso para estar informado en todo momento del contenido que se recopila a través de la Web, cómo la usamos y las circunstancias bajo las cuales podrían revelarse a terceros. El usuario quedará obligado automáticamente por las condiciones de uso que se hallen vigentes en el momento en que acceda a la Web, por lo que deberá leer periódicamente el presente documento.