

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ÁMBITO DE APLICACIÓN

CASTELLANA PROPERTIES SOCIMI S.A. (en adelante, "CASTELLANA") se compromete a proteger la privacidad de sus clientes y de los usuarios que accedan a la web que se indica a continuación y que tiene la siguiente dirección <https://www.castellanaproperties.es/> (de ahora en adelante, la "Web").

Los contenidos de la web son titularidad o están operados, licenciados o controlados por CASTELLANA.

La utilización de este sitio Web atribuye la condición de usuario (en adelante, el "usuario").

El usuario puede navegar y usar la Web sin necesidad de aportar ningún dato de carácter personal. Los únicos datos personales a los que CASTELLANA tendrá acceso serán aquellos que el usuario facilite voluntariamente a través de los formularios habilitados al efecto, o cuando contacte con CASTELLANA a través de correo electrónico o de cualquier otro modo previsto en la Web. Si se recogen datos personales a través de cookies, se le informará debidamente a través de la Política de Cookies, así como a través de los cauces que requiere la legislación vigente.

Este documento presenta nuestra política en la observancia y uso de los datos personales recogidos a través de nuestra Web o dispositivos auxiliares como móviles o *tablets*. Asimismo, la utilización de la Web implica la aceptación por el usuario de las disposiciones contenidas en la presente Política de Privacidad y que sus datos personales sean tratados según se estipula en la misma.

Por favor tenga en cuenta que a pesar de que puedan existir enlaces en nuestra Web a otras webs, esta Política de Privacidad se aplica tan solo a la Web y no a las webs de otras compañías u organizaciones a las que la Web esté redirigida. CASTELLANA no controla ni aprueba el contenido de las webs de terceros ni acepta cualquier responsabilidad por el contenido o las políticas de privacidad de dichas webs.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Dicho lo que precede y en cumplimiento de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y a la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, así como en cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente procedemos a dar cumplida información de los extremos que se indican a continuación:

El responsable de tratamiento de sus datos personales es:

CASTELLANA PROPERTIES SOCIMI S.A.



C.I.F. A-87293015

Dirección: Glorieta Rubén Darío, 3, 1º derecha, 28010, Madrid.

T. +34 914 26 86 86

Email: datos@castellanaproperties.es

Inscripción: Registro Mercantil de Madrid Madrid, Tomo 33483, Folio 64, Sección 8, Hoja número 602735, Inscripción 4ª.

Datos que se tratan, registro de actividades de tratamiento y finalidad de los mismos en lo que se refiere al tratamiento de los datos personales que nos facilitan, o cualesquiera otros que se originen como consecuencia del acceso a nuestra página web, informarles que se incorporarán en el sistema de tratamiento de datos existente y cuya titularidad y responsabilidad es de CASTELLANA, consintiendo de forma expresa el tratamiento de dichos datos personales de forma lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada para las siguientes finalidades.

FINALIDAD	BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS
Atender y resolver las solicitudes del usuario o las peticiones que se puedan hacer a través del correo electrónico de contacto de nuestra página web.	Interés legítimo, el consentimiento del interesado al cumplimentar y al enviar el formulario y, en el caso que la solicitud sea relativa al ejercicio de derechos, nuestra legitimación será en cumplimiento de una obligación legal.
Tratamiento de datos para fines estadísticos, para mejorar la calidad de los servicios prestados.	La base de legitimación es el interés legítimo, ya que mediante estas estadísticas podemos mejorar el sitio web ofreciendo una calidad superior.

Los menores de 18 años sólo podrán consultar el sitio web bajo la supervisión de un padre o un tutor. Asimismo, no se tratarán datos de menores a través de la web, por lo que el usuario debe abstenerse de facilitarlos si no tiene la edad requerida.

A dichos efectos, el usuario facilita los siguientes datos en el formulario de contacto: nombre, apellidos y e-mail.

Asimismo, no tomamos decisiones automatizadas en base a perfiles, a excepción de la personalización de publicidad y la prevención del fraude en internet.

El plazo de conservación de los datos personales es el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales relacionadas con los servicios prestados.



La información que recogen nuestras cookies también se conserva por un periodo máximo de dos años.

Cesión de datos personales. La información relativa a nuestros clientes es muy importante para nosotros, por lo que sólo cederemos datos para finalidades concretas y siempre les informaremos de ello.

Se cederán datos de los usuarios a:

- Bancos y cajas, administraciones públicas y entidades necesarias para cumplir con la prestación del servicio y las obligaciones de facturación.
- Empresas que forman parte del Grupo CASTELLANA PROPERTIES, con la finalidad de poder gestionar adecuadamente su relación contractual o precontractual, como consecuencia de la centralización de procesos administrativos e informáticos existente dentro del Grupo, así como con finalidades comerciales en el caso de que usted haya prestado su consentimiento para ello.
- Encargados del tratamiento necesarios para la prestación del servicio con el que tenemos firmado un contrato de prestación de servicios que les obliga a guardar unos deberes de confidencialidad y unas medidas de seguridad.

Derechos del usuario. El usuario en cualquier momento podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, oposición y derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas, dirigiéndose con una solicitud escrita y firmada, incluyendo su nombre, apellidos y fotocopia del D.N.I. u otro documento acreditativo válido, a CASTELLANA PROPERTIES SOCIMI S.A. a la dirección anteriormente indicada o al correo electrónico datos@castellanaproperties.es

El ejercicio de estos derechos es gratuito, a no ser que se formulen solicitudes infundadas o excesivas, en cuyo caso el usuario asumirá el coste de tramitación de la solicitud.

También informarle que podrá dirigirse a la Autoridad de control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

Recogida de datos a través de dispositivos como móviles o tablets. Cuando usted utiliza la página web de CASTELLANA y solicita o consiente servicios de localización, cuando corresponda, podremos recibir información sobre su localización y sobre su dispositivo móvil o *tablet*, incluyendo un identificador único del mismo. Podremos utilizar dicha información para proporcionarle servicios basados en su localización como, por ejemplo, resultados de búsqueda y otro contenido personalizado. La mayoría de los dispositivos móviles le permiten desactivar dichos servicios de localización.

Medidas de seguridad. CASTELLANA informa que ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido en atención a los datos personales tratados y tiene asimismo implantados los mecanismos necesarios para evitar en la



medida de lo posible los accesos no autorizados, sustracciones, modificaciones ilícitas y pérdida de datos.

Contamos con sistemas de seguridad físicos, electrónicos y procedimentales en relación con la recogida, almacenamiento y divulgación de información personal del usuario. Nuestros procedimientos de seguridad implican que en ocasiones podamos solicitarle pruebas de identidad antes de facilitarle información confidencial.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Los servicios de CASTELLANA pueden ofrecerse utilizando recursos y servidores ubicados en distintos países (como España y Sudáfrica).

Por lo tanto, tu información puede ser procesada fuera del país en el que se encuentra el servicio que estás utilizando, incluyendo países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) donde el estándar de protección de la privacidad no cumple con los requisitos establecidos por la Comisión Europea (como los EE.UU.).

Al transferir información, cumplimos con todas las leyes aplicables para garantizar una protección adecuada de tu privacidad. En general, al transferir tus datos personales de un país a otro, aplicamos las condiciones de los acuerdos del Escudo de privacidad de UE-EE.UU. y del Escudo de privacidad de Suiza-EE.UU. o los acuerdos basados en las cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea. Puedes ponerte en contacto con nosotros utilizando la información de contacto facilitada más abajo.

Tu información puede ser transferida o se puede conceder el acceso a la misma a los subcontratistas de CASTELLANA que llevan a cabo tareas relacionadas con el sitio web. Nuestros subcontratistas no tienen autorización para utilizar los datos personales para ningún otro propósito y los servicios de los subcontratistas de CASTELLANA siempre están cubiertos por una cláusula de confidencialidad.

CASTELLANA nunca revela tus datos personales sin tu permiso específico, a menos que sea necesario para llevar a cabo tu solicitud o administrar nuestros programas interactivos para clientes. Sin embargo, la información podrá divulgarse si así lo requiere la ley, una orden judicial o una normativa o solicitud emitida por las autoridades.

Con fines estadísticos, CASTELLANA puede entregar a terceros de confianza datos estadísticos anónimos recopilados sobre sus clientes, ventas, tipos de tráfico, información de los ejercicios e información similar del sitio web. Dichas estadísticas no contienen datos personales que puedan identificarte.

CONFIDENCIALIDAD

En cumplimiento con la normativa vigente, CASTELLANA se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal que el usuario nos facilite durante su navegación por la presente página web y de su deber de guardarlos de forma confidencial.

USO DE COOKIES DE TERCEROS

Sin perjuicio de la Política de Cookies (**añadir link a la Política de Cookies**), esta página web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (“Google”). Google Analytics utiliza “cookies”, que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al website a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso del website (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. Puede Usted rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe Usted saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este website. Al utilizar este website Usted consiente el tratamiento de información acerca de Usted por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y/O INDUSTRIAL

Todos los contenidos de la Web están protegidos por derechos de propiedad intelectual. Con carácter enunciativo, que no limitativo, el diseño gráfico, código fuente, logos, textos, gráficos, ilustraciones, fotografías, Código de lenguaje, Software y demás elementos que aparecen en la Web. Por ello, el usuario reconoce que la reproducción, distribución, comercialización, transformación, y en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos de esta Web constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de CASTELLANA o del titular de los mismos.

Las marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en la Web están asimismo protegidos por la ley.

Bajo ningún concepto podrá el usuario modificar o utilizar dicha propiedad intelectual o industrial de forma que su divulgación suponga un perjuicio para CASTELLANA, en cuyo caso reclamará por los daños y perjuicios derivados del uso indebido por parte de terceros de su propiedad intelectual e industrial.

CASTELLANA no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial y/o intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la Web, los servicios o los contenidos.

INFORMACIÓN AUTOMÁTICA

Estos son algunos ejemplos de la información que recogemos y analizamos: La dirección IP de Internet que utiliza para conectarse a Internet con su ordenador, información sobre su ordenador y su conexión a Internet y sobre la versión y tipo de su navegador; su configuración de zona horaria, los tipos y versiones de la conexión de su navegador el sistema operativo y plataforma que utiliza, el "historial de visitas" de páginas web (URL) desde, a través y hacia nuestra página web (incluyendo fecha y hora), número de cookies, todo número de teléfono que haya utilizado para llamar a nuestro servicio de atención al cliente. También podemos utilizar datos del navegador tales como cookies, Flash cookies (también llamadas Objetos Locales Compartidos), o datos similares en ciertos lugares de nuestra página web para prevenir el fraude, entre otros propósitos. En sus visitas a la página web, podemos utilizar herramientas de software como para medir y recoger la información de la sesión, incluyendo los tiempos de respuesta de la página, errores de descarga, duración de las visitas a ciertas páginas, información sobre la interacción con la página (clics de ratón, desplazamiento por la página o número de veces que pasa el ratón por encima de determinados ítems), y formas de salir de la página web. Asimismo, podremos también recabar información técnica que nos ayude a identificar su dispositivo con finalidades de análisis diagnóstico y prevención del fraude.

AVISOS Y REVISIONES

Si tiene cualquier duda en relación con la privacidad de CASTELLANA, le rogamos nos envíe un correo electrónico a datos@castellanaproperties.es detallando su consulta y nosotros trataremos de resolverla.

CASTELLANA podrá modificar y actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento sin previo aviso. Por favor compruebe siempre que está al corriente de nuestra Política de Privacidad, Política de Cookies y de los Términos y Condiciones de uso para estar informado en todo momento del contenido que se recopila a través de la Web, cómo la usamos y las circunstancias bajo las cuales podrían revelarse a terceros. El usuario quedará obligado automáticamente por las condiciones de uso que se hallen vigentes en el momento en que acceda a la Web, por lo que deberá leer periódicamente el presente documento.

INFORMACIÓN FINANCIERA Y BURSÁTIL

La web de CASTELLANA no proporciona ningún tipo de recomendación de inversión, ni asesoramiento legal, fiscal ni de ninguna otra clase.

La web permite conocer la evolución de las acciones de CASTELLANA en el Mercado Alternativo Bursátil, además de ofrecer la principal información financiera de la compañía en los ejercicios fiscales anteriores.

La información es de ámbito general y en ningún caso tiene en cuenta criterios u objetivos específicos o particulares de inversión ni de situación financiera. Por tanto, la información contenida no debe ser utilizada para realizar inversiones o tomar decisiones.